

Số: *AR*/TCDL-LH
V/v quản lý hoạt động hướng dẫn du lịch

Hà Nội, ngày *03* tháng 3 năm 2018

Kính gửi: Sở Du lịch Đà Nẵng

Theo thông tin phản ánh của một số cơ quan báo chí, vừa qua có hướng dẫn viên người Trung Quốc hành nghề hướng dẫn du lịch trái pháp luật tại một số điểm du lịch của Đà Nẵng, nội dung hướng dẫn không đúng với lịch sử và văn hóa Việt Nam, vi phạm quy định của Luật Du lịch và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan, gây bức xúc trong dư luận xã hội. Để chấn chỉnh những hiện tượng trên, đảm bảo hoạt động hướng dẫn du lịch trên địa bàn được thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định của pháp luật, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch Đà Nẵng triển khai ngay một số nội dung sau:

1. Phối hợp với các cơ quan chức năng trên địa bàn Thành phố kiểm tra, xử lý nghiêm hướng dẫn viên, công ty lữ hành phục vụ và quản lý đoàn khách để xảy ra hiện tượng người Trung Quốc hướng dẫn du lịch tại Đà Nẵng như phản ánh của báo chí, đồng thời yêu cầu doanh nghiệp lữ hành Trung Quốc có biện pháp chấn chỉnh, xử lý hướng dẫn viên hoạt động trái phép tại các điểm du lịch của Đà Nẵng.

2. Yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và Chi hội hướng dẫn viên du lịch Đà Nẵng quản lý hướng dẫn viên theo đúng quy định của Luật Du lịch, có giải pháp tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng hướng dẫn viên, nhất là hướng dẫn viên các thị trường khách quốc tế có số lượng lớn như Trung Quốc, Hàn Quốc, Nga...

3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quản lý điểm tham quan du lịch trên địa bàn tổ chức tốt dịch vụ hướng dẫn du lịch, quy định và tăng cường quản lý hoạt động của hướng dẫn viên trong phạm vi quản lý theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 25 và điểm b khoản 1 Điều 29 Luật Du lịch 2017; tổ chức in ấn tờ rơi, tập gấp giới thiệu về khu du lịch, điểm du lịch bằng các ngoại ngữ phù hợp với các thị trường khách có số lượng lớn như Trung Quốc, Hàn Quốc, Nga...; nghiên cứu, bố trí kinh phí lắp đặt hệ thống thuyết minh tự động trực tiếp qua tai nghe bằng các thứ tiếng, phục vụ nhu cầu của du khách; khuyến khích các doanh nghiệp lữ hành in ấn, phát các tập gấp giới thiệu cho khách du lịch.

4. Tiếp tục áp dụng các biện pháp quản lý đã nêu tại Công văn số 798/TCDL-LH ngày 01/8/2016 về tăng cường quản lý và khai thác các thị trường khách du lịch trọng điểm.

Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Du lịch Đà Nẵng kiểm tra, xử lý và gửi báo cáo về Tổng cục Du lịch trước ngày 15/3/2018./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để báo cáo);
- UBND tp. Đà Nẵng (để phối hợp chỉ đạo);
- Các Sở DL, Sở VHTTDL: Hà Nội, tp. HCM, Quảng Ninh, Quảng Nam, Khánh Hòa, Kiên Giang, Bình Định (để biết và thực hiện);
- Chi hội HDV Đà Nẵng (để thực hiện);
- TT TTDL, Báo Du lịch;
- Lưu: VT, VLH, TNg (12)

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Tuấn