

Số: 279 /TCDL-KS
V/v trả lời một số vướng mắc trong
triển khai Luật Du lịch 2017

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2018

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Tổng cục Du lịch nhận được Công văn số 193/VHTTDL ngày 09 tháng 3 năm 2018 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng và Công văn số 361/SDL-QLCSLTDL ngày 14 tháng 3 năm 2018 của Sở Du lịch thành phố Hồ Chí Minh đề nghị hướng dẫn thực hiện một số vướng mắc trong triển khai Luật Du lịch năm 2017. Vấn đề này cũng được nhiều địa phương quan tâm. Vì vậy, Tổng cục Du lịch giải đáp kiến nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng, Sở Du lịch thành phố Hồ Chí Minh đồng thời hướng dẫn chung đối với các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên toàn quốc như sau:

1. Kinh doanh lưu trú du lịch là ngành nghề kinh doanh có điều kiện, cơ sở lưu trú du lịch phải đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 49, Luật Du lịch năm 2017 mới được kinh doanh cho dù cơ sở lưu trú du lịch có đăng ký xếp hạng hay không.

2. Về việc đăng ký tên công ty hoặc tên doanh nghiệp, nếu việc đăng ký tên không để quảng cáo hạng cơ sở lưu trú du lịch hoặc không gây sự hiểu nhầm cho khách du lịch về hạng sao của cơ sở lưu trú du lịch thì không vi phạm quy định tại Điều 53, Luật Du lịch 2017 (ví dụ Khách sạn Sao Mai).

3. Trong Đơn đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch nêu tại Phụ lục II, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch quy định cơ sở lưu trú du lịch khi đăng ký xếp hạng phải có cam kết, giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự; phòng cháy, chữa cháy; bảo vệ môi trường và an toàn thực phẩm. Vì vậy, khi xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch, Tổ thẩm định cần thiết phải kiểm tra các cam kết và giấy xác nhận này về tính hiệu lực và phạm vi của giấy phép vì trong thực tế có trường hợp giấy tờ trên chỉ cấp cho một phần của cơ sở lưu trú du lịch.

Trong trường hợp xảy ra cháy nổ, có vi phạm về an ninh trật tự, vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường hoặc xảy ra ngộ độc thực phẩm tại cơ sở thì tùy theo mức độ sai phạm, các bên liên quan phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

4. Việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch hiện được triển khai theo Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo; mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch thực hiện theo hướng dẫn tại Thông tư số

178/2016/TT-BTC ngày 01 tháng 11 năm 2016 của Bộ Tài chính về phí thăm định, phân hạng cơ sở lưu trú du lịch cho đến khi có các văn bản thay thế.

5. Đối với các cơ sở lưu trú du lịch không có nhu cầu thăm định, xếp hạng thì Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất và dịch vụ theo quy định tại Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Cơ quan kiểm tra sử dụng biên bản làm việc, thông báo kết quả kiểm tra theo mẫu văn bản phù hợp được quy định tại Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19 tháng 01 năm 2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính.

6. Về việc phối hợp giữa cơ quan nhà nước có thẩm quyền với tổ chức xã hội - nghề nghiệp khi thăm định, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch, Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo, mời đại diện Hiệp hội Khách sạn hoặc Hiệp hội Du lịch (đối với địa phương không có Hiệp hội Khách sạn) tham gia. Trong trường hợp Hiệp hội Khách sạn hoặc Hiệp hội Du lịch không cử đại diện tham gia tổ thăm định thì Sở chủ động tổ chức thăm định.

7. Về việc xếp hạng Biệt thự du lịch, đề nghị các địa phương xem hướng dẫn tại Công văn số 207/TCDL-VP ngày 13 tháng 3 năm 2018 của Tổng cục Du lịch. Một số nội dung khác liên quan đến hoạt động quản lý kinh doanh lưu trú, đề nghị tra cứu tại chuyên mục “Hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch 2017” trên website của Tổng cục Du lịch, địa chỉ www.vietnamtourism.gov.vn.

Tổng cục Du lịch thông báo các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch biết, thực hiện. / #

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Tổng cục (để báo cáo);
- Trung tâm thông tin du lịch (để tăng tài); ✓
- Lưu: VT, Vụ KS, LNT. (75).

**KT: TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Thanh Hương