

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỔNG CỤC DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 901 /TCDL-LH

V/v đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi đi
du lịch nước ngoài

Hà Nội, ngày 21 tháng 6 năm 2018

Kính gửi:

- Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/ thành;
- Các doanh nghiệp lữ hành quốc tế.

Để đảm bảo an toàn cho khách Việt Nam khi đi du lịch nước ngoài, Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch và các doanh nghiệp lữ hành quốc tế thực hiện các nội dung sau:

1. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế :

- Chủ động triển khai các biện pháp cần thiết để phòng ngừa rủi ro, bảo đảm an toàn sức khỏe, tính mạng, tài sản của khách du lịch khi đi du lịch tại nước ngoài.

- Tuyên truyền hướng dẫn du khách tuân thủ các quy định của nước sở tại để tránh phát sinh những vấn đề pháp lý đáng tiếc; ứng xử văn minh, không có các hành vi quá khích ảnh hưởng đến hình ảnh đất nước, con người Việt Nam.

- Cung cấp cho khách số tổng đài bảo hộ công dân 0084981848484, địa chỉ hòm thư baohocongdan@gmail.com.

- Cung cấp địa chỉ và hướng dẫn khách truy cập trang web lanhsuvietsnam.gov.vn để tìm thông tin, tìm hiểu các nguyên tắc, các quy định nhằm giúp khách có biện pháp khắc phục sự cố hoặc tìm được sự giúp đỡ cần thiết từ các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài cũng như các cơ quan liên quan ở nước sở tại.

2. Các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Cung cấp các thông tin về tổng đài bảo hộ công dân, số điện thoại trực công tác bảo hộ công dân, địa chỉ hòm thư bảo hộ công dân và địa chỉ trang web của Cục Lãnh sự trên trang web của Sở, trên các ấn phẩm giới thiệu du lịch liên quan.

- Phối hợp hướng dẫn và đôn đốc các Doanh nghiệp kinh doanh lữ hành quốc tế trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các biện pháp trên.

Trân trọng./ Thị

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để b/c);
- Hiệp hội du lịch Việt Nam (để t/h);
- Trung tâm TTDL (để đưa tin); ✓
- Báo DL, Tạp chí DL (để đưa tin);
- Lưu: VT, Vụ LH, KT (10).

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Thị Thanh Hương