

Số: 2151/BVHTTDL-TCDL

V/v xử lý nghiêm việc cung cấp dịch vụ  
du lịch kém chất lượng cho du khách

Hà Nội, ngày 22 tháng 5 năm 2018

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng

Ngày 21/5/2018, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận được Công văn số 3370/UBND-DL1 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc một số trang báo mạng quốc tế trong nước phản ánh chưa đúng về dịch vụ tàu du lịch trên Vịnh Hạ Long. Ngày 21/5/2018, Tổng cục Du lịch (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) có Công văn số 609/TCDL-LH gửi Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc xử lý phản ánh của khách du lịch về chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn.

Để kịp thời xử lý các vấn đề nêu trên, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng chỉ đạo các cơ quan chức năng triển khai những nội dung sau:

1. Giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan chức năng thanh tra, kiểm tra tàu Hoàng Phương HP4686, xử lý nghiêm, triệt để những vi phạm của doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

2. Rà soát, kiểm định lại chất lượng của toàn bộ tàu lưu trú và tham quan du lịch trên địa bàn thành phố; yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh vận tải khách du lịch cam kết đảm bảo đáp ứng điều kiện kinh doanh vận tải, quy chuẩn kỹ thuật, bảo vệ môi trường của phương tiện vận tải, điều kiện của người điều khiển phương tiện vận tải, nhân viên phục vụ, trang thiết bị, chất lượng dịch vụ trên từng loại phương tiện vận tải theo quy định của pháp luật.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung trên. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để báo cáo);
- UBND tỉnh Quảng Ninh (để phối hợp);
- Tổng cục Du lịch (để thực hiện);
- Thanh tra Bộ VHTTDL (để thực hiện);
- Sở Du lịch Hải Phòng (để thực hiện);
- Lưu VT, TCDL, DKT (10).



**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Trịnh Thị Thủy**