

Số: 735 /TCDL-KS

V/v đẩy mạnh triển khai việc cấp biển
hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch

Hà Nội, ngày 11 tháng 7 năm 2013

Kính gửi: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố

Thời gian qua, ngành du lịch Việt Nam đạt được những kết quả đáng khích lệ, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội của đất nước.

Tuy nhiên, bên cạnh những ưu điểm và thành tích đã đạt được, ngành du lịch còn bộc lộ nhiều hạn chế, nhất là việc kiểm soát chất lượng, giá cả dịch vụ, hàng hóa, vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường...ảnh hưởng không tốt đến hình ảnh và khả năng cạnh tranh của du lịch Việt Nam.

Tại công văn số 221/TB-VPCP ngày 26 tháng 6 năm 2013 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc về Cải thiện môi trường du lịch Việt Nam ngày 06 tháng 6 năm 2013, Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Thiện Nhân, Trưởng Ban chỉ đạo Nhà nước về du lịch đã yêu cầu các Bộ, ngành, địa phương phối hợp triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm ngăn chặn và xử lý những hành vi xâm hại đến an toàn, tính mạng của khách du lịch góp phần cải thiện môi trường du lịch Việt Nam. Phó Thủ tướng giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, chỉ đạo các địa phương triển khai việc cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm, nhất là tại các địa bàn du lịch trọng điểm.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Thiện Nhân, Trưởng Ban chỉ đạo Nhà nước về du lịch và Lãnh đạo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch đề nghị Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố triển khai thực hiện Thông tư số 88/2008/TT-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2008 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn thực hiện Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2007 về lưu trú du lịch, trong đó, tại mục VI đã quy định rõ về cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (đã công bố trên website: www.vietnamtourism.gov.vn). Nội dung triển khai tập trung vào những vấn đề sau:

1. Phổ biến, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm nghiên cứu, lập hồ sơ đăng ký cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.
2. Thành lập Hội đồng thẩm định, xem xét và ra quyết định cấp biển hiệu theo quy định.

3. Kiểm tra, giám sát, yêu cầu các cơ sở duy trì chất lượng phục vụ theo tiêu chuẩn; thực hiện nghiêm túc việc niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết.

4. Công khai, phổ biến rộng rãi danh sách các đơn vị đã được cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch và danh sách những cơ sở dịch vụ có hành vi gian lận, ép khách, không đảm bảo chất lượng dịch vụ.

5. Rút kinh nghiệm và nhân rộng việc cấp biển hiệu tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn.

Đề nghị Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch các tỉnh, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, định kỳ 6 tháng một lần báo cáo về Tổng cục Du lịch. / *MK*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng Hoàng Tuấn Anh (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ Anh Tuấn (để báo cáo);
- Lãnh đạo TCDL (để biết);
- Các Vụ, Văn phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc TCDL;
- Lưu: VT, Vụ KS (90).

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Tuấn