

DANH MỤC TÀI LIỆU ÔN TẬP

Phục vụ kỳ thi tuyển viên chức Tổng cục Du lịch năm 2017

I. Tài liệu kiến thức chung cho tất cả các vị trí việc làm:

1. Kiến thức liên quan Nhà nước và Viên chức

- Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015.
- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.
- Luật Viên chức năm 2010.
- Nghị định 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng và quản lý viên chức.
- Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 8/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.
- Nghị định số 76/2013/NĐ-CP ngày 16/7/2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Thông tư số 12/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ quy định về chức danh nghề nghiệp và thay đổi chức danh nghề nghiệp đối với viên chức.
- Thông tư số 14/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thực hiện Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.
- Quyết định số 23/2014/QĐ-TTg ngày 13/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Du lịch trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.
- Các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thí sinh đăng ký dự thi.

2. Tài liệu liên quan lĩnh vực du lịch

- Luật Du lịch số 44/2005/QH11;
- Nghị quyết 08-NQ/TW ngày 16/1/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

- Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới;

- Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch;

- Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 4/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo an ninh an toàn cho khách du lịch;

- Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch và Nghị định số 180/2013/NĐ-CP ngày 14/11/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 92/2007/NĐ-CP;

- Quyết định số 201/QĐ-TTg ngày 22/01/2013 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 2473/QĐ-TTg ngày 30/12/2011 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn 2030

II. Tài liệu và kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ riêng cho từng vị trí việc làm và đơn vị tuyển dụng:

1. Nghiên cứu viên làm công tác Quản lý Khoa học

- Chiến lược phát triển Khoa học và công nghệ giai đoạn 2011 – 2020 (www.most.gov.vn).

- Phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ Khoa học và công nghệ chủ yếu giai đoạn 2016 – 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1318/QĐ-BKH-CN ngày 05/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc phê duyệt phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ khoa học và công nghệ chủ yếu giai đoạn 2016 – 2020 (www.most.gov.vn).

- Chiến lược phát triển Khoa học và Công nghệ ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030 (www.bvhttdl.gov.vn).

- Định hướng hoạt động khoa học công nghệ của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến năm 2021 (www.bvhttdl.gov.vn).

- Các văn bản Quy định pháp luật cụ thể khác về Quản lý, Hướng dẫn và triển khai các nhiệm vụ Khoa học công nghệ (Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ, Thông tư số 121/2012/TT-BTC ngày 26/7/2012 của Bộ Tài chính, Thông tư số 55/2015/TTLT-BTC-BKH-CN ngày 22/4/2015

của liên Bộ Tài chính và Bộ Khoa học và Công nghệ, Thông tư số 97/2010/TT-BTC ngày 06/7/2010 của Bộ Tài chính, Thông tư 16/2015/TT-BVHTTDL ngày 25/12/2015 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Quyết định số 1288/QĐ-BVHTTDL ngày 01/4/2016 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch...

2. Nghiên cứu viên về Chính sách, chiến lược phát triển du lịch.

- Kinh tế du lịch; GS.TS Nguyễn Văn Đính và TS. Trần Thị Minh Hòa đồng chủ biên; Nhà xuất bản Lao động - Xã hội; 2003.

- Du lịch bền vững, tác giả Nguyễn Đình Hòa và Vũ Lê Hiếu; Nhà xuất bản ĐHQG; 2001.

- Tài nguyên và Môi trường du lịch Việt Nam; tác giả PGS.TS. Phạm Trung Lương và nhiều tác giả; Nhà xuất bản Giáo dục.

- Giáo trình Marketing du lịch; tác giả PGS.TS Nguyễn Văn Mạnh và TS. Nguyễn Đình Hòa; Nhà xuất bản ĐH KTQD.

3. Nghiên cứu viên về Thiết kế hạ tầng kỹ thuật quy hoạch phát triển du lịch.

- Địa lý Du lịch Việt Nam; PTS. Nguyễn Minh Tuệ chủ biên; Nhà xuất bản TP HCM; 1999.

- Quy hoạch xây dựng phát triển đô thị; GS.TS Nguyễn Thế Bá chủ biên;

- Giao thông, đô thị - tầm nhìn, chiến lược và chính sách; Nguyễn Xuân Thủy; Nhà xuất bản Giao thông vận tải.

- Đô thị, cơ sở hạ tầng đô thị du lịch và vấn đề quản lý nhà nước ở Việt Nam hiện nay; TS Hồ Đức Phúc; Nhà xuất bản Giao thông vận tải.

- Nghị định số 92/2006/NĐ-CP ngày 07/9/2006 của Chính phủ về lập, phê duyệt và quản lý quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội.

- Tài liệu "Hướng dẫn lập, thẩm định, phê duyệt, công bố, quản lý và điều chỉnh quy hoạch phát triển du lịch" (www.itdr.org.vn).

4. Nghiên cứu viên về Xây dựng bản đồ quy hoạch phát triển du lịch

- Giáo trình Cơ sở bản đồ và vẽ bản đồ; Nguyễn Thế Việt chủ biên; Nhà xuất bản khoa học và kỹ thuật.

- Nghị định số 92/2006/NĐ-CP ngày 07/9/2006 của Chính phủ về lập, phê duyệt và quản lý quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội.

- Quyết định số 178/1998/QĐ-ĐC ngày 31/3/1998 của Tổng cục Địa chính về việc ban hành ký hiệu bản đồ địa hình tỷ lệ 1:50 000 và 1:100 000.

- Quyết định số 1125/ĐĐBBĐ ngày 19/11/1994 của Tổng cục Địa chính về việc ban hành ký hiệu bản đồ địa hình tỷ lệ 1:500, 1:1000, 1:2000 và 1:5000.

- Tài liệu “Hướng dẫn lập, thẩm định, phê duyệt, công bố, quản lý và điều chỉnh quy hoạch phát triển du lịch“ (www.itdr.org.vn).

5. Nghiên cứu viên về Xây dựng quy hoạch phát triển du lịch

- Lý thuyết về Quy hoạch.

- Địa lý du lịch Việt Nam; Nguyễn Minh Tuệ chủ biên.

- Quy hoạch xây dựng phát triển đô thị; GS.TS Nguyễn Thế Bá chủ biên.

- Quy hoạch Du lịch; tác giả Bùi Thị Hải Yến; Nhà xuất bản Giáo dục năm 2008.

- Tổ chức lãnh thổ du lịch; tác giả PGS.TS. Nguyễn Thị Minh Tuệ; Nhà xuất bản Giáo dục.

- Nghị định số 92/2006/NĐ-CP ngày 07/9/2006 của Chính phủ về lập, phê duyệt và quản lý quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội.

- Tài liệu “Hướng dẫn lập, thẩm định, phê duyệt, công bố, quản lý và điều chỉnh quy hoạch phát triển du lịch”.

6. Chuyên viên làm công tác Kế hoạch

- Luật Đấu thầu số 43/2013/QH13 ngày 26/11/2013; Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014; Nghị định số 92/2006/NĐ-CP ngày 07/9/2006 của Chính phủ về lập, phê duyệt và quản lý quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội.

- Thông tư số 01/2012/TT-BKHĐT ngày 09/02/2012 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; Thông tư số 05/2013/TT-BKHĐT ngày 31/10//2013 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.

- Luật Khoa học và Công nghệ số 29/2013/QH2013; Nghị định số 08/2014/NĐ-CP ngày 27/01/2014 của Chính phủ.

- Thông tư liên tịch số 27/2015/TTLT-BKHHCN-BTC do liên Bộ Tài chính và Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành ngày 30/12/2015.

- Thông tư liên tịch số 55/2015/TTLT-BTC-BKHHCN do liên Bộ Tài chính và Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành ngày 22/4/2015.

- Giáo trình quản lý dự án của Trường Đại học Kinh tế quốc dân.

7. Chuyên viên lập trình phần mềm ứng dụng

- Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006.

- Luật An toàn thông tin mạng số 86/2015/QH13 ngày 19/11/2015.
- Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành kèm theo Quyết định số 2593/QĐ-BVHTTDL ngày 21/7/2016.
- Sơ bộ cấu trúc máy tính điện tử (các thành phần chính, thiết bị ngoại vi);
- Một số khái niệm hệ điều hành & các chức năng chính của hệ điều hành.
- Các mô hình CSDL, ngôn ngữ CSDL, quản trị CSDL.
- Quy trình xây dựng phần mềm, các mô hình phần mềm.
- Xác định yêu cầu, đặc tả yêu cầu, các yêu cầu phi chức năng.
- Thiết kế dữ liệu, thiết kế cấu trúc, thiết kế giao diện.
- Kiến thức chung về cấu trúc dữ liệu, giải thuật, thuật toán tìm kiếm, các phương pháp bảo mật, các đặc trưng của ngôn ngữ lập trình website PHP.
- Khái niệm về hệ quản trị cơ sở dữ liệu, tính năng, cấu trúc, cách thức hoạt động của hệ quản trị cơ sở dữ liệu MySQL.
- Phân tích yêu cầu dự án, xây dựng giải pháp cho từng yêu cầu cụ thể.
- Kiến thức về các ứng dụng trên nền di động iOS, Android và kiến thức chuyên môn nghiệp vụ.

8. Chuyên viên quay, dựng, kỹ xảo phim/ảnh

- Luật Điện ảnh số 62/2006/QH11 ngày 29/6/2006 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện ảnh số 31/2009/QH12 ngày 18/6/2009.
- Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/ QH11 ngày 29/11/2005 và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ số 36/2009/QH12 ngày 19/6/2009.
- Nghị định số 54/2010/NĐ-CP ngày 21/5/2010 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Điện ảnh số 62/2006/QH11 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Điện ảnh số 31/2009/QH12.
- Các kiến thức cơ bản về truyền hình, truyền thông; Sử dụng, khai thác các mạng xã hội để tăng hiệu quả tuyên truyền, xúc tiến, quảng bá du lịch.
- Cẩm nang sử dụng phần mềm dựng phim PowerDirector; Pinnacle Studio; Adobe Premiere...

9. Chuyên viên làm công tác phát triển dịch vụ có thu.

- Bộ luật Dân sự; Luật Thống kê; Luật Đấu thầu; Luật Thương mại; Luật Quảng cáo; Luật Giao dịch điện tử và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Chiến lược marketing du lịch Việt Nam đến năm 2020;

- Các kiến thức marketing; Truyền thông trong lĩnh vực du lịch; Hệ thống nhận diện thương hiệu du lịch Việt Nam.

- Kiến thức chung, cơ bản về kinh tế, bán hàng (sales) và xúc tiến kinh doanh (marketing); điều tra thống kê và triển khai áp dụng tài khoản vệ tinh du lịch tại Việt Nam.

- Các kiến thức về phát triển dịch vụ sản phẩm gắn với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Thông tin du lịch.

10. Biên tập viên, Biên tập viên tiếng Pháp, Phóng viên

- Luật Báo chí năm 2016.

- Luật Quảng cáo số 16/2012/QH13 ngày 21/06/2012 và thi hành từ ngày 01/01/2013.

- Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

- 10 điều quy định đạo đức người làm báo – Hội nhà báo Việt Nam 2016

- Phóng sự báo chí - lý thuyết, kỹ năng và kinh nghiệm và Biên tập báo chí của Ts Nguyễn Quang Hòa - NXB Thông tin và truyền thông.

- Một số nội dung cơ bản về nghiệp vụ báo chí, xuất bản của Nhà xuất bản thông tin và truyền thông.

- Kiến thức chuyên môn làm báo.

• Yêu cầu thêm đối với Biên tập viên tiếng Pháp:

- Các kiến thức về ngữ pháp trong tiếng Pháp

- Các kỹ năng : Đọc hiểu, viết

- Các chủ đề liên quan: du lịch, văn hóa, xã hội, kinh tế, khoa học, môi trường.

11. Kế toán

- Luật Ngân sách Nhà nước; Luật Kế toán; Luật Thuế giá trị gia tăng; Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp; Luật Thuế thu nhập cá nhân; Luật Quản lý thuế; Luật Quản lý, sử dụng tài sản nhà nước; Luật Đấu thầu số 43/2013/QH1; Luật thuế thu nhập cá nhân số và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14/12/2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Nghị định số 14/2012/NĐ-CP ngày 07/3/2012 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 204/2004/NĐ-CP về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công, viên chức và LLVT và Bảng phụ cấp chức vụ lãnh đạo trong cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp; cơ quan, đơn vị thuộc Quân đội và Công an.

- Nghị định số 17/2013/NĐ-CP ngày 19/2/2013 của Chính phủ sửa đổi NĐ 204/2004/NĐ-CP về chế độ tiền lương cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang.

- Quyết định số 19/2006/QĐ-BTC ngày 30/3/2006 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về chế độ kế toán hành chính sự nghiệp và Thông tư số 185/2010/TT-BTC ngày 15/11/2010 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung chế độ kế toán hành chính sự nghiệp.

- Các văn bản quy định về: tổ chức thực hiện dự toán ngân sách; quản lý tài chính hành chính sự nghiệp; chi tiền lương, thưởng và phụ cấp; tiêu chuẩn, định mức sử dụng tài sản nhà nước, chi công tác phí, hội nghị; quản lý thu chi tiền mặt, mở và sử dụng tài khoản tại Kho bạc Nhà nước; chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, kinh phí công đoàn

- Giáo trình Nguyên lý kế toán; Kế toán hành chính sự nghiệp.

12. Chuyên viên Tổ chức- Trị sự

- Luật Báo chí năm 2016.

- Luật Quảng cáo số 16/2012/QH13 ngày 21/06/2012 và thi hành từ ngày 01/01/2013.

- Luật Lao động và các văn bản hướng dẫn thi hành luật.

- Luật Bảo hiểm xã hội và các văn bản hướng dẫn thi hành luật.

- Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14/12/2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang.

- Nghị định số 17/2013/NĐ-CP ngày 19/02/2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 204/2004/NĐ-CP ngày 14/12/2004 của Chính phủ về chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang.

- Nghị định số 76/2013/NĐ-CP ngày 16/7/2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Nghị định 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng và quản lý viên chức.
- Nghị định số 55/2012/NĐ-CP ngày 28/6/2012 của Chính phủ quy định thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.
- Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.
- Nghị định số 41/2012/NĐ-CP của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.
- Nghị định 27/2012/NĐ-CP quy định về xử lý kỷ luật viên chức và trách nhiệm bồi thường, hoàn trả của viên chức.
- Thông tư số 08/2013/TT-BNV ngày 31/7/2013 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thực hiện chế độ nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.
- Thông tư số 15/2012/TT-BNV ngày 25/12/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về tuyển dụng, ký kết hợp đồng làm việc và đền bù chi phí đào tạo, bồi dưỡng đối với viên chức.
- Thông tư số 12/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ quy định về chức danh nghề nghiệp và thay đổi chức danh nghề nghiệp đối với viên chức.
- Thông tư số 14/2012/TT-BNV ngày 18/12/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thực hiện Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.
- Quyết định số 23/2014/QĐ-TTg ngày 13/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Du lịch trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.
- Quyết định, văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị và phòng ban trực thuộc.

13. Tài liệu chung đối với các thí sinh đăng ký dự thi vào Viện Nghiên cứu phát triển Du lịch.

- Luật Khoa học và Công nghệ năm 2013 và các Nghị định hướng dẫn thi hành Luật.
- Quyết định số 45/QĐ-TCDL ngày 20/01/2016 của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch về việc Ban hành Quy chế tổ chức và Hoạt động của Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch (www.vietnamtourism.gov.vn).

III. Tài liệu và kiến thức về tin học văn phòng chung cho tất cả các vị trí việc làm.

- Thông tư 03 /2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Quy định Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.

- Thông tư 01/2011/TT-BNV ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ về việc Hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính.

- Tham khảo tài liệu hướng dẫn sử dụng MS Word 2010, MS Excel 2010, MS PowerPoint 2010.

- Sử dụng máy tính hệ điều hành windows 7 cơ bản, sử dụng internet cơ bản.

- Xử lý văn bản cơ bản trên phần mềm MS Word 2010.

- Sử dụng bảng tính cơ bản trên phần mềm MS Excel 2010.

- Sử dụng trình chiếu cơ bản trên phần mềm MS PowerPoint 2010.

Nơi gửi:

- Các ĐVSN (để thông báo);
- Website TCĐL (để thông báo);
- Lưu: VT, TCCB, NTT(5).

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG**

(đã ký)

**TỔNG CỤC TRƯỞNG
Nguyễn Văn Tuấn**