

Số: 1783/QĐ-BVHTTDL

Hà Nội, ngày 17 tháng 5 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025”

BỘ TRƯỞNG BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Nghị định số 79/2017/NĐ-CP ngày 17 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025”;

Xét đề nghị của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *CT*

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Các Phó Thủ tướng (để báo cáo);
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Văn phòng TW Đảng;
- Ban Kinh tế TW;
- Ban Chỉ đạo nhà nước về du lịch;
- Văn phòng Chính phủ;
- Lưu: VT, TCDL, KTP.(200).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Lê Quang Tùng
Lê Quang Tùng

KẾ HOẠCH

Thực hiện Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025”

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1783/QĐ-BVHTTDL ngày 17 tháng 5 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch theo Quyết định số 1671/QĐ-TTg ngày 30 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018 - 2020, định hướng đến năm 2025”.

b) Xác định nhiệm vụ để cơ quan quản lý nhà nước về du lịch các cấp và các cơ quan, tổ chức liên quan xây dựng kế hoạch triển khai và chỉ đạo, tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát, đánh giá.

2. Yêu cầu

a) Việc tổ chức triển khai Đề án phải được thực hiện thống nhất, đầy đủ, đồng bộ trong các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ và các cơ quan, đơn vị liên quan; gắn việc triển khai Đề án với việc triển khai các chương trình, đề án liên quan.

b) Huy động sự tham gia tích cực của các bên, các địa phương, cộng đồng doanh nghiệp trong lĩnh vực công nghệ thông tin và du lịch; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ của các bên trong việc phổ biến, hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện, hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng.

II. NHIỆM VỤ

1. Giai đoạn 2019 - 2020

a) Phổ biến, hướng dẫn triển khai Đề án

Đăng tải các thông tin liên quan đến triển khai Đề án lên trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch. Giới thiệu nội dung cơ bản của Đề án trên báo chí và cơ quan thông tin; gửi thông tin đến các tỉnh/thành phố, các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch, Hiệp hội Du lịch Việt Nam và các cơ quan, đơn vị liên quan để hướng dẫn triển khai.

b) Tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành du lịch thông qua các kênh thông tin, truyền thông của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; phối hợp tổ chức các hoạt động truyền thông với các cơ quan truyền hình, phát thanh và báo chí; tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cán bộ Tổng cục Du lịch, các đơn vị liên quan thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các địa phương, doanh nghiệp.

c) Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu số ngành du lịch, bao gồm các thông tin cơ bản về hướng dẫn viên du lịch, doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch, khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh các dịch vụ du lịch... nhằm phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước và xúc tiến, quảng bá du lịch; tham gia xây dựng Nền tảng dữ liệu Bản đồ số Việt Nam trong khuôn khổ Đề án Phát triển Hệ tri thức Việt số hóa.

d) Phát triển các ứng dụng kết nối liên thông hệ thống thông tin phục vụ điều hành, quản lý nhà nước về du lịch đến các địa phương, doanh nghiệp phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong từng giai đoạn.

đ) Nâng cao chất lượng cổng thông tin điện tử về du lịch Việt Nam dựa trên nền tảng website quản lý nhà nước và du lịch xúc tiến, quảng bá du lịch.

e) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong xúc tiến, quảng bá du lịch, tiếp tục phát triển ứng dụng VietNamGo trên thiết bị di động phục vụ khách du lịch trước, trong và sau chuyến đi.

g) Ứng dụng công nghệ tiên tiến phục vụ khách du lịch trên các thiết bị di động nhằm nâng cao chất lượng thông tin và trải nghiệm của khách du lịch, ưu tiên các ứng dụng như hướng dẫn du lịch ảo, chuyển đổi ngôn ngữ giữa tiếng Việt và các ngôn ngữ thông dụng khác, tích hợp trên nền bản đồ số Việt Nam.

h) Từng bước số hóa các di sản, di tích, tư liệu, hiện vật trưng bày của các viện bảo tàng trong khuôn khổ Đề án Phát triển Hệ tri thức Việt số hóa.

i) Tổ chức cuộc thi Khởi nghiệp sáng tạo ứng dụng công nghệ thông tin phát triển du lịch, trao giải thưởng trong khuôn khổ Giải thưởng Du lịch Việt Nam hàng năm; hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo kết nối với các nhà đầu tư.

k) Tăng cường hợp tác quốc tế nhằm học tập kinh nghiệm, trao đổi thông tin về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch; tổ chức các hội thảo, sự kiện, mời các chuyên gia quốc tế có uy tín trao đổi về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch.

2. Giai đoạn 2021 - 2025

a) Duy trì và cập nhật thông tin, dữ liệu trong hệ thống cơ sở dữ liệu số ngành du lịch trên cơ sở phát huy tối đa hiệu quả cơ chế phối hợp, kết nối, trao

đổi dữ liệu giữa các đơn vị thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và với các bộ, ngành, địa phương và cơ quan, đơn vị liên quan.

b) Phát triển đồng bộ hệ sinh thái du lịch thông minh gắn với Hệ tri thức Việt số hóa và các mô hình đô thị thông minh; thúc đẩy ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý du lịch ảo và các công nghệ tiên tiến khác phục vụ du khách, cộng đồng, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.

c) Tiếp tục nghiên cứu, nắm bắt các xu hướng công nghệ trên thế giới và ứng dụng công nghệ mới phục vụ phát triển du lịch.

d) Tổng kết, đánh giá, đề xuất định hướng và kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch các giai đoạn tiếp theo.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ từ các nguồn chủ yếu sau đây:

a) Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp, lồng ghép trong các chương trình, đề án được các cấp có thẩm quyền phê duyệt, bao gồm:

- Kinh phí thường xuyên của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch.

- Kinh phí từ Chương trình hành động quốc gia về du lịch.

- Kinh phí từ các chương trình, đề án khác liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin.

b) Nguồn thu của các cơ quan, tổ chức theo quy định; nguồn tài trợ, viện trợ, hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tổng cục Du lịch

a) Chủ trì xây dựng cấu trúc hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam và nền tảng tích hợp thông tin số ngành du lịch.

b) Chủ trì xây dựng cơ chế phối hợp, hướng dẫn trao đổi thông tin, dữ liệu liên quan đến du lịch giữa các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và với các bộ, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan.

c) Chủ trì phổ biến, hướng dẫn triển khai Đề án; theo dõi, đôn đốc các đơn vị tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này.

d) Đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Đề án; định kỳ sơ kết, tổng kết, báo cáo Bộ trưởng kết quả thực hiện và đề xuất các giải pháp cần thiết để bảo đảm thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

2. Các đơn vị thuộc Bộ

a) Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm tại danh mục ban hành kèm theo Quyết định này. Chủ động lồng ghép các mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch này vào chương trình công tác hàng năm của đơn vị, tổ chức thực hiện bảo đảm đúng tiến độ và chất lượng.

b) Phối hợp với Tổng cục Du lịch kết nối và trao đổi thông tin dữ liệu phù hợp vào hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam.

c) Định kỳ hàng năm đánh giá, báo cáo Bộ (qua Tổng cục Du lịch) về tiến độ và kết quả triển khai các nhiệm vụ, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch này, nếu cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể, Thủ trưởng các đơn vị báo cáo Bộ trưởng xem xét, quyết định./.

DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1181/QĐ-BVHTTDL
ngày 17 tháng 5 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời gian thực hiện/ hoàn thành
1.	Xây dựng Kế hoạch, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn triển khai Đề án			
1.1.	Xây dựng Kế hoạch triển khai Đề án	Tổng cục Du lịch	Văn phòng Bộ, Vụ Kế hoạch, Tài chính, Trung tâm Công nghệ thông tin, Cục Di sản văn hóa, Cục Văn hóa cơ sở, Cục Nghệ thuật biểu diễn, Cục Điện ảnh	2019
1.2.	Đăng tải các thông tin liên quan đến triển khai Đề án lên trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổng cục Du lịch	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin	2019
1.3.	Giới thiệu, gửi thông tin về nội dung Đề án đến các địa phương và các cơ quan truyền thông	Tổng cục Du lịch		2019
2.	Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu số ngành du lịch Việt Nam			
2.1.	Xây dựng khung cấu trúc và hệ thống tích hợp dữ liệu số ngành du lịch	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin	2019
2.2.	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích hợp, liên kết thông tin vào hệ thống dữ liệu chung theo khung cấu trúc	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin, Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	2019

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời gian thực hiện/ hoàn thành
2.3.	Nâng cấp hệ thống, liên kết, tích hợp các thông tin các bộ, ngành, cơ quan liên quan vào hệ thống dữ liệu chung	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin, các bộ, ngành, cơ quan liên quan	2020
2.4.	Phát triển hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu và thiết lập hạ tầng kỹ thuật phục vụ hệ thống	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin	2019-2020
3.	Thiết lập kết nối liên thông hệ thống thông tin giữa các cơ quan quản lý, địa phương và doanh nghiệp			
3.1.	Xây dựng ứng dụng báo cáo, thống kê, trao đổi thông tin tự động từ doanh nghiệp đến cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở địa phương và Trung ương	Tổng cục Du lịch	Vụ Kế hoạch, Tài chính, Trung tâm Công nghệ thông tin	2020
3.2.	Hướng dẫn và tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm ứng dụng báo cáo, thống kê, trao đổi thông tin	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin, Vụ Kế hoạch, Tài chính, các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	2020
4.	Ứng dụng công nghệ số hỗ trợ khách du lịch, phát triển điểm đến du lịch thông minh			
4.1.	Nâng cấp Công thông tin du lịch Việt Nam	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin, Hội đồng Tư vấn Du lịch Việt Nam (TAB), các doanh nghiệp du lịch và công nghệ thông tin	2019-2020

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời gian thực hiện/ hoàn thành
4.2.	Phát triển ứng dụng hướng dẫn du lịch ảo	Tổng cục Du lịch	Doanh nghiệp công nghệ thông tin và du lịch, các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	2019-2020
4.3	Hướng dẫn thực hiện số hóa các di sản văn hóa, các bảo tàng, di tích và liên kết, tích hợp vào cơ sở dữ liệu số ngành du lịch	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin, Cục Di sản văn hóa, Cục Nghệ thuật biểu diễn; các bảo tàng, nhà hát, di tích, các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	2019-2020
4.4.	Tích hợp, đăng tải các bộ phim tài liệu nghệ thuật quảng bá du lịch thông qua điện ảnh trên các cơ sở dữ liệu và kênh quảng bá về du lịch	Tổng cục Du lịch	Trung tâm Công nghệ thông tin, Cục Điện ảnh	2019-2020
4.5.	Ứng dụng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường, ảnh 360 độ và các công nghệ tiên tiến khác... giới thiệu các sản phẩm, điểm đến du lịch	Tổng cục Du lịch; các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch; các khu, điểm, cơ sở du lịch	Tổng cục Du lịch, các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch, các khu, điểm, cơ sở du lịch	2019-2020

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp chính	Thời gian thực hiện/ hoàn thành
4.6.	Phát triển lớp bản đồ số về du lịch trên Nền tảng dữ liệu Bản đồ số Việt Nam	Tổng cục Du lịch	Đề án Hệ tri thức Việt số hóa, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam	2019-2020
5.	Hỗ trợ doanh nghiệp du lịch khởi nghiệp dựa trên nền tảng công nghệ số, du lịch thông minh			
5.1.	Tổ chức các cuộc thi và bổ sung giải thưởng doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo ứng dụng công nghệ thông tin phát triển du lịch thông minh vào danh mục Giải thưởng Du lịch Việt Nam hàng năm	Tổng cục Du lịch	Bộ Khoa học và Công nghệ, các hiệp hội, doanh nghiệp, tổ chức quốc tế	2019-2020
5.2.	Hỗ trợ kết nối các sáng kiến du lịch thông minh với các địa phương, điểm đến, các nhà đầu tư trong và ngoài nước	Tổng cục Du lịch	Bộ Khoa học và Công nghệ, các hiệp hội, doanh nghiệp, tổ chức quốc tế	2019-2020
6.	Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Đề án; tổng hợp, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện Đề án			
6.1.	Báo cáo năm 2019 về kết quả thực hiện Đề án	Tổng cục Du lịch	Các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch	2020
6.2.	Báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện Đề án	Tổng cục Du lịch		